

IBM TLS

Újdonságok Üzleti prioritások

- daniel.miklos2@hu.ibm.com
- +36/70-513-2995

IBM TLS Csatapat



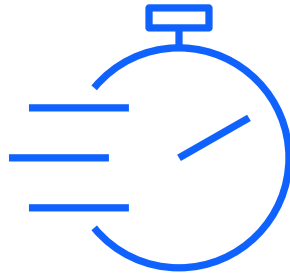
Miklós Dániel
TLS Sales
daniel.miklos2@hu.ibm.com
+36/70-513-2995



Dagmar Dzunka
EET Partner Representative
dagmar.dzunka@ibm.com
+421-903559719

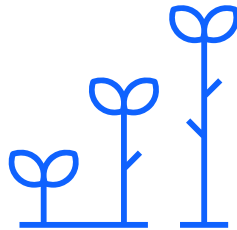
Prioritások

1



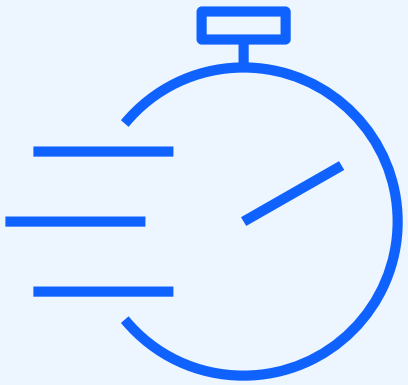
Időben történő megújítás

2



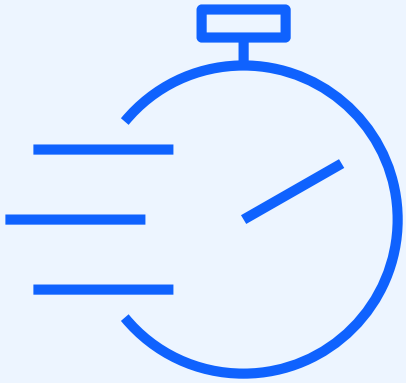
Szolgáltatások bővítése

Időben történő megújítás



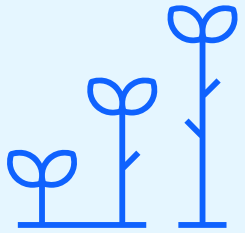
- Előre tervezés – 90 nappal korábban
- Megújítás még a szerződés lejárta előtt
- Az ajánlat a szerződés lejártáig érvényes
- Nincs több Percall

Re-establishment



- 1 hónap kiesést követően
- Mértéke = $2 \times$ legalacsonyabb SLA ára $\times$ kimaradt hónapok
- Megnehezített elengedés

Szolgáltatások bővítése



1 Multivendor támogatás

- Lenovo
- Cisco
- Microsoft
- VMware
- Oracle

2 Szolgáltatási szint emelése

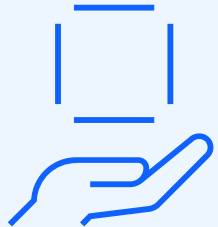
- Service Level Upgrade
- Expert Care Upgrade

3 Meglévő szolgáltatások bővítése

- Media Retention
- “Project Services for Infrastructure”

MVS

Lenovo / Cisco



- Lenovo: X86 karbantartás és értékesítés
- Cisco: karbantartás
- Hivatalos Support
- Versenyképes árazás
- Helyi szakértő csapat

MVS

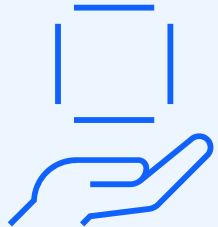
Microsoft



- Hivatalos támogatás teljes portfólióra (Cloud, Hybrid, On-prem)
- Angol nyelvű támogatás
- Advanced / Premium Tier (TAM)
- Versenyképes árazás

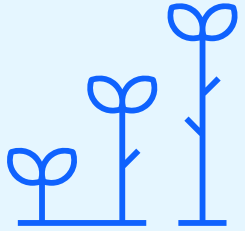
MVS

VMware



- Használati és konfigurációs támogatás
- Licenz mennyiség alapú árazás
- Migrációt támogató szolgáltatás

Szolgáltatások bővítése



1 Multivendor támogatás

- Lenovo
- Cisco
- Microsoft
- VMware
- Oracle

2 Szolgáltatási szint emelése

- Service Level Upgrade
- Expert Care Upgrade

3 Meglévő szolgáltatások bővítése

- Media Retention
- “Project Services for Infrastructure”

Expert Care Premium



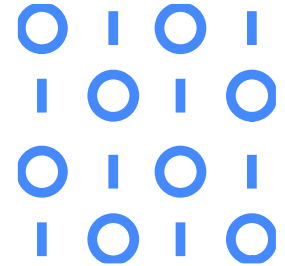
Enhanced Response Time

30 minutes initial response for
severities
1 and 2 issues



Technical Account Manager

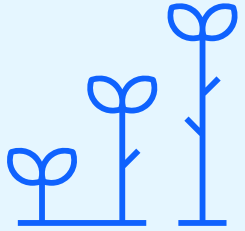
Proactive and personal
support from a highly
specialized subject matter
expert



IBM Remote Code Loads

Remote software microcode
updates twice per year

Szolgáltatások bővítése



1 Multivendor támogatás

- Lenovo
- Cisco
- Microsoft
- VMware
- Oracle

2 Szolgáltatási szint emelése

- Service Level Upgrade
- Expert Care Upgrade

3 Meglévő szolgáltatások bővítése

- Media Retention
- “Project Services for Infrastructure”

PSI

Project Services for Infrastructure



- Installation and configuration changes of hardware
- Data center relocation
- Need additional labor services
- Cables installation or removal
- Replacement of parts or units
- Software image restoration services
- Customized services for large projects
- Project services for software

Köszönöm a figyelmet!