

ÚJ ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Hatálybalépés időpontja: 2018. január 25. Előző adatvédelmi szabályzat elérhető [itt](#).

Bevezetés

A jelen Adatvédelmi Szabályzat bemutatja, hogy az Arrow Electronics Inc. vállalat (továbbiakban „Arrow”, „mi”, „mienk” vagy „minket”) milyen formában gyűjt, használ és oszt meg információt az általa üzemeltetett weboldalakon vagy mobil applikációkon keresztül, amelyeken ez az adatvédelmi szabályzat is elérhető (továbbiakban „weboldalak”), a közösségi média oldalain keresztül (továbbiakban a mi „Közösségi Média Oldalaink”), valamint az általa küldött e-mail üzeneteken keresztül, amelyek az Adatvédelmi Szabályzathoz kapcsolódhatnak (továbbiakban együttesen, beleértve ebbe a weboldalakot és a közösségi média oldalakat egyaránt a „Szolgáltatások”).

A jelen Adatvédelmi Szabályzat nem vonatkozik az offline vagy más módon a Szolgáltatásainkon kívül folytatott adatgyűjtési tevékenységünkre (kivéve, ha az alábbiakban, vagy a gyűjtés időpontjában ezt másként jelezzük). Szolgáltatásaink használatával Ön elfogadta a Felhasználási feltételeket. A jelen Adatvédelmi Szabályzat elfogadásával hozzájárul adatgyűjtési, használati és közzétételi gyakorlatunkhoz, valamint a jelen Adatvédelmi Szabályzatban ismertetett további tevékenységekhez. Amennyiben nem ért egyet a szabályzattal, akkor fejezze be a Szolgáltatások használatát, és távolítsa el a letöltött Szolgáltatásokat és applikációkat. A jelen Adatvédelmi szabályzat itt található: <https://www.arrow.com/en/legal/privacy-policy>.

“**Személyes Információ**” alatt olyan információ értendő, függetlenül attól, hogy az valós vagy nem, amely felhasználható az Ön azonosítására (önmagában vagy együttesen), beleértve:

- Név
- E-mail cím
- Postai cím (beleértve a számlázási és a szállítási címet)
- Helymeghatározási információk
- Telefonszám
- Fax szám
- Banki információ és hitel referenciák (amennyiben elérhető)
- Arrow fiók száma
- Hitel- vagy betéti kártya száma.

1. ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

Fenntartjuk a jogot, hogy a jelen Adatvédelmi Szabályzatot bármelyik pillanatban felülvizsgáljuk és újra kiadjuk. A módosítások a módosított Adatvédelmi Szabályzat közzétételét követően azonnal hatályba lépnek. A Szolgáltatásaink folyamatos használatával egyben hozzájárul a közzétett Adatvédelmi Szabályzathoz, a hatályos törvények figyelembevételével. Amennyiben a szabályzatban lényegi változások végrehajtására került sor, ebben az esetben erről további tájékoztatást küldhetünk az e-mail címére.

2. HOGYAN GYÚJTÜNK INFORMÁCIÓT

A. Az Ön által átadott információ

A Szolgáltatásokon keresztül Ön által közvetlenül megadott személyes információkat gyűjthetjük. Például személyes információkat gyűjtünk akkor, amikor Ön használja a Szolgáltatásainkat vagy azokra regisztrál, feliratkozik hírlevelünkre, elhelyez információt a Szolgáltatásokon, részt vesz promóciós tevékenységben, állásra jelentkezik, Szolgáltatásainkon keresztül kommunikál velünk, vagy ha eszközre telepített alkalmazást használ. Saját döntése függvénye, hogy további információkat is megoszt velünk a Szolgáltatásokon keresztül, beleértve Személyes Adatokat, ugyanakkor kizárólag Ön felel ezen Személyes adataiért abban az esetben, ha ilyen adatokat nem gyűjtöttünk vagy kifejezetten nem kértük, hogy ezen információkat részünkre megküldje. Nem azonosított Személyes Adatok esetében, amikor azok „nem-azonosított” adatokká válnak, nem tartoznak a jelen Adatvédelmi Szabályzat hatálya alá, és cégünk, valamint az (alábbiakban meghatározott) Szolgáltatóink nem-személyes adatként kezelhetik, és azt bármilyen kötelezettség nélkül felhasználhatják, kivéve, ha a hatályban lévő alkalmazott törvények erről másként nem rendelkeznek.

B. Információ, amelyet Szolgáltatásink alkalmazásakor automatikusan gyűjtünk

Cégünk és Szolgáltatóink adatot gyűjtünk az Ön által használt Szolgáltatásokról és használatuk módjára vonatkozóan. Bizonyos információkat az eszköz automatikusan gyűjti, úgymint az Ön IP hálózati azonosítója, eszköz azonosító, hirdetés azonosító, böngésző típusa, operációs rendszer jellemzői, információ Szolgáltatásaink használatáról, és a hálózathoz (pl. számítógépre vagy mobil eszközre) csatlakoztatott hardverre vonatkozó adatok (Használati Információ). Amennyiben a hatályos alkalmazandó törvények értelmében a Használati Információ személyes adatnak tekintendő, vagy részben személyes információ, abban az esetben az Adatvédelmi Szabályzat ezt Személyes Adatként fogja kezelni.

Cégünk és Szolgáltatóink az Adatok gyűjtésére többek között a következő módszereket használhatják:

- **Bejelentkezési információ:** A Szolgáltatásaink használatára vonatkozóan olyan adatokat gyűjtünk, mint az Ön IP hálózati azonosítója, böngésző típusa, internet szolgáltató, operációs rendszer, böngészőt vagy a fiókját azonosító sütik, valamint ehhez kapcsolódó adatokat, amelyeket naplófájlokban tárol a rendszer.
- **Sütik és más lekövető technológiák által gyűjtött információk:** Cégünk és Szolgáltatóink sütiket és más lekövető technológiákat („Lekövető Technológiák”) alkalmazhatnak a Szolgáltatásokkal összefüggő interakciókkal kapcsolatos adatok gyűjtésére és tárolására, beleértve az Ön böngésző használatára és vásárlási szokásaira vonatkozó információkat. A sütik és lekövető technológiák alkalmazására, valamint ennek visszautasítására vonatkozó további információt a [Süti szabályzatban](#) talál.

A Lekövető Technológiákról és az azokkal kapcsolatos opciókról bővebb tájékoztatást adunk a 13. részben, annak érdekében, hogy értelemszerű tájékoztatás előzze meg ezek használatát.

C. Egyéb további forrásból gyűjtött Személyes Adatok

Előfordulhat, hogy Személyes adataihoz más forrásokon keresztül jutunk hozzá, például nyilvános adatbázisokból, közös marketing partnerektől, közösségi média platformoktól, amelyeket összekapcsolhatunk az Önről gyűjtött adatokkal. Amennyiben az ilyen, harmadik féltől származó adatot összekapcsoljuk a közvetlenül gyűjtött Személyes adatokkal, ebben az esetben az ilyen Vegyes Adatokat is a továbbiakban Személyes Adatként kezeljük. A harmadik féltől származó vagy harmadik fél gyakorlatából beszerzett adatok pontosságáért nem vállalunk felelősséget.

3. HOGYAN HASZNÁLJUK A GYŰJTÖTT ADATOKAT

Cégünk és Szolgáltatóink a következő célból használhatják az Önről gyűjtött adatokat:

- Szolgáltatásaink biztosítása, fenntartása, védelme és fejlesztése céljából, valamint az Arrow és a felhasználók védelme érdekében;
- Az online élmény megkönnyítése, kezelése, személyre szabása és fejlesztése érdekében;
- Kérdései megválaszolása és teljesítése céljából, úgymint hírlevél, brossúra, katalógus és e-mail küldése;
- Üzleti céllal, például adatelemzés, audit készítés, internetes csalás figyelése és megelőzése, Szolgáltatásaink javítása, fejlesztése és módosítása, a felhasználói folyamatok azonosítása, üzleti tevékenységeink működtetése és fejlesztése céljából;
- Reklámok küldése és a Felhasználóval való kapcsolattartás érdekében olyan termékekkel, szolgáltatásokkal, ajánlatokkal, promóciókkal, jutalmakkal vagy eseményekkel kapcsolatban, amelyek véleményünk szerint az Önök számára érdekesek lehetnek (az ilyen kommunikáció kezeléséről bővebben lásd a 13. fejezetet).

Marketing Célok

Amennyiben Ön az Egyesült Államokból származó Felhasználó, akkor Személyes Adatait felhasználhatjuk direkt marketing célokra. Amennyiben Ön az Egyesült Államokon kívüli Felhasználó, akkor Személyes Adatait nem fogjuk közvetlen marketing célokra használni, kivéve, ha erre az Ön kifejezett hozzájárulását megkaptuk. Az Egyesült Államokon kívüli Felhasználóként Önnek jogában áll lemondani a direkt marketingről és kérheti, hogy adatainak direkt marketing célú felhasználását bármelyik pillanatban beszüntessük, ami az Ön számára nem jár költséggel.

4. HOGYAN TESSZÜK KÖZZÉ AZ ADATOKAT

Ügynökeink, értékesítőink, tanácsadóink, marketing szolgáltatóink, valamint más szolgáltatók (együttesen a továbbiakban „Szolgáltatók”) a Cégünk részére végzett

munkájukkal összefüggésben megkaphatják közvetlenül vagy hozzáférést kaphatnak adataihoz, beleértve a Személyes Adatokat és a Használati Információkat is. A Szolgáltatók tartózkodhatnak más országban, mint az Ön tartózkodási helye. A Szolgáltatók az Ön Személyes Adatait nem használhatják más célra, mint a szolgáltatás támogatása, ugyanakkor bizonyos esetekben engedélyezett, hogy azonosítatlan adatokat vagy összesített adatokat használjanak, amelyek nem alkalmasak az Ön vagy bármely más Felhasználó személyes beazonosítására (például a Személyes Adatokat összesítve kiszámolhatjuk, hogy a Felhasználók hány százaléka rendelkezik egy bizonyos körzeti telefonszámmal). Ezenkívül a következőképpen tehetünk közzé adatot a Felhasználókról:

- Szükség esetén, a következő célokra: (a) jogi eljárás betartása; (b) állami és kormányzati hatóságok kérésének megválaszolása, beleértve a tartózkodási országtól eltérő állami és kormányzati szerveket, a nemzetbiztonsági és jogalkalmazási követelmények teljesítése céljából; (c) az üzletszabályzat betartása érdekében; (d) a cég működése védelmében, valamint saját és/vagy mások jogainak, a magánéleti, biztonsági és vagyoni jogok védelmére; (e) a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségek biztosítása, valamint az esetleges károk limitálása érdekében;
- Nemzetközi üzleti céljaink elősegítésére, leányvállalatainkon keresztül. Például megrendelések feldolgozása, felhasználói kérések teljesítése, ügyfélszolgálat biztosítása, termékfejlesztés;
- Leányvállalat, kapcsolt vállalkozások, üzleti partnereink és más harmadik felek részére üzleti céljaik érdekében. Például termékeik és szolgáltatásaik fejlesztése céljából;
- Harmadik Fél számára a vállalati üzletág, vagyon és vagyontárgyak teljes vagy részbeni átszervezésével, összeolvasztásával, értékesítésével, vállalat egyesítéssel, átruházással, vagyon átadással, vagy bármely más formában történő birtokba jutással kapcsolatosan vagy azzal összefüggő tárgyalás során (beleértve csődeljárással vagy hasonló eljárással összefüggően).

Amennyiben az Arrow harmadik fél szolgáltatóit veszi igénybe, és amennyiben a Szolgáltatások biztosításához szükséges a Személyes Adatok átadása a Szolgáltatók részére a szolgáltatások biztosítása érdekében, az Arrow garantálja, hogy ezen Szolgáltatók a jelen Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelően védik majd Személyes Adataikat és, ahol ez szükséges, ott köteles biztosítani, hogy a Harmadik Fél az EU Személyes Adatokat az alábbiakban részletezett Adatvédelmi Pajzs Elveivel összhangban dolgozza fel (lásd 15. fejezet).

Összesített Adatok

Az előzőekben tárgyaltak korlátozása nélkül, saját belátásunk szerint bármely célra átadhatunk harmadik fél vagy leányvállalataink részére összesített adatokat, amelyek nem alkalmasak az Ön azonosítására, valamint Önre vonatkozó azonosítatlan adatokat.

Megosztás marketing célokra

Amennyiben Ön az Egyesült Államokból származó Felhasználó, ebben az esetben

Személyes Adatait átadhatjuk harmadik fél részére direkt marketing célokra. A kaliforniai lakosoknak további jogaik vannak, amelyről a 14. fejezet rendelkezik. Amennyiben Ön az Egyesült Államokon kívüli Felhasználó, akkor Személyes Adatait nem adjuk át harmadik fél részére direkt marketing célokra, kivéve, ha Ön ehhez kifejezett hozzájárulását adta. Az Egyesült Államokon kívüli Felhasználóként Önnek jogában áll lemondani a direkt marketingről és kérheti, hogy adatainak direkt marketing célú felhasználását bármelyik pillanatban beszüntessük, ami az Ön számára nem jár költséggel.

Felhívjuk figyelmét, hogy Szolgáltatásaink igénybevételével hozzájárul Személyes Adatainak felhasználásához, valamint az Adatvédelmi Szabályzathoz, az ebben a fejezetben részletezettek szerint.

5. **NYEREMÉNYJÁTÉKOK, VERSENYEK, PROMÓCIÓK**

Nyereményjátékokat, versenyeket, valamint más promóciókat (továbbiakban „**Promóciók**”) ajánlhatunk Felhasználóinknak, amelyeket harmadik féllel közösen szponzorálunk vagy ajánlunk ki, és amelyek feltételezhetik Személyes Adatok átadását. Amennyiben saját döntése alapján részt vesz Promócióban, ebben az esetben Személyes Adatai harmadik fél részére átadásra kerülhetnek adminisztratív célra, a jogszabályi előírásoknak megfelelően (pl. a nyertesek listája). Azzal, hogy részt vesz a Promócióban, egyben hozzájárul az adott nyereményjáték hivatalos szabályaihoz is, valamint engedélyezi a szponzor és/vagy más fél számára, hogy felhasználják a nevét, hangját és/vagy kinézetét a reklámok és a marketing anyagokban, kivéve, ha a hatályos jogszabályok ezzel ellentétesen nem rendelkeznek.

6. **NYILVÁNOSSÁ TETT VAGY MÁSOKNAK ÁTADOTT ADATOK**

A Szolgáltatások bizonyos esetekben nem teszik lehetővé, hogy írott tartalmat, felhasználói profilt, audio- vagy vizuális felvételt, számítógépes grafikát, képeket, adatot, vagy más tartalmat, beleértve Személyes Adatot (együttesen továbbiakban „**Felhasználói Tartalom**”) posztoljon vagy tegyen fel. Amennyiben úgy döntene, hogy Felhasználói tartalmat szeretne Szolgáltatásaink valamely nyilvános részére feltenni, ebben az esetben az Ön Felhasználói Tartalmát nyilvánosként fogjuk onnantól kezelni, amelyhez bárki hozzáférhet, bennünket is hozzáértve, ezzel kikerül az Adatvédelmi Szabályzat hatálya alól és a hatályos jogszabályok által megengedett teljes körben felhasználhatóvá válik. Javasoljuk, hogy kellő körültekintéssel hozza meg döntését, hogy mit tesz nyilvánosan elérhetővé ezeken a felületeken. A kaliforniai kiskorú állampolgárok esetében javasoljuk a 11. fejezet tanulmányozását egyes közzétett tartalmak eltávolítására vonatkozóan.

7. **HARMADIK FELEK SZOLGÁLTATÁSAI ÉS TÁRSADALMI FUNKCIÓK**

Szolgáltatásaink tartalmazhatnak hiperhivatkozásokat weboldalakra, helyekre, platformokra, vagy harmadik felek által működtetett szolgáltatásokra (továbbiakban „**Harmadik Felek Szolgáltatásai**”). Ezek a Harmadik Felek által működtetett Szolgáltatások saját sütiket, webjelzőket vagy más lekövető technológiát alkalmazhatnak saját független információ gyűjtésre, és Személyes Adatot kérhetnek Öntől. A Szolgáltatások bizonyos funkciói Ön által indított interakciókat tesznek lehetővé a Szolgáltatások és egyes Harmadik Felek Szolgáltatásai között, úgymint Harmadik Fél Közösségi Hálózata („**Közösségi Funkciók**”). A Közösségi funkciók közé sorolható

például a tartalom kedvelése vagy megosztása, illetve más formában Szolgáltatásaink összekapcsolása Harmadik Fél Szolgáltatásaival. Amennyiben Közösségi funkciót vagy esetlegesen Harmadik Fél Szolgáltatásait használja, akkor az információ, amelyet posztolt vagy elérhetővé tett, nyilvánossá válik az Ön által használt Szolgáltatásainkon, illetve Harmadik Fél Szolgáltatásain. Hasonlóképpen, amennyiben információt tesz fel Harmadik Fél Szolgáltatásain, amely hivatkozik a mi Szolgáltatásainkra (például az Arrow cégre utalással egy bejegyzésnél vagy állapot frissítésnél), ebben az esetben a feltett információ felhasználható Szolgáltatásainkon vagy azokkal kapcsolatban. Emellett mind az Arrow, mind Harmadik Fél hozzáférhet bizonyos információkhoz Önre vonatkozóan vagy a Szolgáltatásaink és Harmadik Fél Szolgáltatásainak használatára vonatkozóan. Abban az esetben, ha a Harmadik Fél Szolgáltatásaiból származó adatokat összekapcsoljuk a cégünk Szolgáltatásai során gyűjtött Személyes Adatokkal, ebben az esetben ezeket az összekapcsolt adatokat Személyes Adatként kezeljük a jelen Adatvédelmi Szabályzat alapján.

Harmadik Fél felelőssége

A Harmadik Fél által gyűjtött és tárolt információ a továbbiakban is a Harmadik Fél adatvédelmi gyakorlata hatálya alá tartozik, ideértve azt is, hogy továbbra is megosztják-e velünk az információt, hogy milyen típusú információt osztanak meg, valamint azt, hogy Ön milyen tartalmat tesz láthatóvá mások számára Harmadik Fél Szolgáltatásain. Nem vállalunk felelősséget semmilyen más szervezet adatgyűjtési, felhasználási vagy közzétételi politikájáért vagy gyakorlatáért (ideértve az adatbiztonsági gyakorlatot), beleértve bármely Személyes Adatot, amelyet Közösségi oldalainkon keresztül vagy azzal kapcsolatban tett más szervezetek számára elérhetővé. Harmadik felek vagy Harmadik Fél Szolgáltatásainak politikája vagy üzleti gyakorlata vonatkozásában nem vállalunk képviseletet, és kérjük, hogy minden esetben ismerkedjen meg és tájékozódjon adatvédelmi politikájukról és azok használati feltételeiről.

8. HIRDETÉS, ELEMZÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS ONLINE LEKÖVETÉS

Harmadik Fél hirdetési társaságát is alkalmazhatjuk hirdetéseink működtetésére a Szolgáltatásokon és/vagy Harmadik Fél Szolgáltatásain, valamint annak érdekében, hogy elemzési szolgáltatásokat végezzen részünkre a Szolgáltatásaink használatáról, valamint a Harmadik Fél Szolgáltatásain lévő hirdetéseink és tartalmak eredményeiről. Ezenkívül részt vehetünk olyan online hirdetési hálózatokban vagy cserékben, amely a Szolgáltatásainkat meglátogatók számára a megfelelő hirdetéseket megjeleníti a Szolgáltatásainkon és Harmadik Fél Szolgáltatásain, valamint ezeken a Szolgáltatásokon kívül, az Ön érdeklődésének megfelelően, amit a Szolgáltatások böngészése és Harmadik Fél Szolgáltatásai alkalmazása során mutatott. Ezek a szervezetek sütiket és más Lekövető Technológiát használhatnak az Önre és az online tevékenységére vonatkozó információk automatikus gyűjtésére, például egyedi azonosítót regisztrálhatnak a készülékén, amelyet összekapcsolnak az online tevékenységével és Szolgáltatásainkhoz kapcsolódó és nem kapcsolódó állapotban. Ezt az információt felhasználhatjuk az adatok elemzésére és lekövetésére, az egyes tartalmak látogatottságának ellenőrzésére, az Ön érdeklődésének megfelelő hirdetések és tartalmak prezentálására a Szolgáltatásokon és a Harmadik Fél Szolgáltatásain, valamint használhatjuk az online tevékenységének jobb megismerésére.

Online Viselkedés Alapú Hirdetés

A Szolgáltatások és bizonyos Harmadik Fél Szolgáltatásainak böngészésével kapcsolatos információkat idővel és bizonyos szolgáltatásokkal le lehet hívni, illetve ezeket harmadik felekkel meg lehet osztani, hogy Hirdetéseket és/vagy más tartalmat jelenítsen meg Önnek a Szolgáltatásokon vagy Harmadik Fél Szolgáltatásain. Az Arrow információt szerezhet be az Ön által meglátogatott harmadik fél szolgáltatásairól, és marketing célokra is felhasználhatja azokat - a gyakorlat elnevezése néha „(újra) célzás”. „Internet-alapú hirdetés” és „online viselkedés alapú hirdetés”.

Harmadik Felek

Nem vállalunk felelősséget Harmadik Fél vagy Harmadik Fél Szolgáltatásai által alkalmazott reklám- és elemzési szolgáltatásokért, valamint a kapcsolódó lekövetési tevékenységekért. Javasoljuk, hogy tanulmányozza adatvédelmi irányelveit és az adathasználati gyakorlatukra vonatkozó adatvédelmi szabályzatot és tájékoztatókat, emellett olvassa el a 13. fejezetet azokról az egyedi lehetőségekről, amelyet közülük néhány Önnek felkínálhat. A böngésző beállításai lehetővé tehetik, hogy automatikusan továbbítsa a „Ne kövessen le” jelet a meglátogatott online szolgáltatásokhoz. Tájékoztatjuk, hogy az iparági szereplők körében nincs egyetértés abban, hogy ebben az összefüggésben mit jelent a „Ne kövessen le” jelzés. Más online szolgáltatókhoz hasonlóan jelenleg sem változtatunk gyakorlatunkon, amikor egy látogató böngészőjéből „Ne kövessen le” jelzést kapunk. Ha többet szeretne megtudni a „Ne kövessen le” jelzésről, látogasson el a <http://www.allaboutdnt.com> webhelyre.

9. ADATBIZTONSÁG

Az Önre vonatkozó információk védelme érdekében megfelelő intézkedésekkel törekszünk védekezni az adatvesztés, lopás, visszaélés és jogosulatlan hozzáférés, nyilvánosságra hozatal, adatváltoztatás és megsemmisítés ellen. Az Arrow az Ön személyes adatait a jelen irányelvben meghatározott célok érdekében szükségesnél hosszabb ideig nem tárolja tovább. Tekintettel arra, hogy egyetlen adatátviteli vagy tároló rendszer sem teljesen biztonságos, ezért nem tudjuk garantálni a Szolgáltatásainkon keresztül gyűjtött információk biztonságát. Az Ön személyes adatait az Egyesült Államokban, Egyesült Királyságban és Hong Kongban lévő szervereken tárolják, harmadik fél adattárolási szolgáltatójának segítségével.

10. NEMZETKÖZI ADATÁTVITEL

Az Arrow megfelel az adatvédelmi pajzs keretrendszerének, amelyet az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma az Európai Bizottsággal együttműködésben állított össze az Európai Uniótól kapott személyes adatok gyűjtése, felhasználása és megőrzése tekintetében. Tekintettel arra, hogy az Arrow Electronics Inc. egy amerikai vállalat, a cég önként döntött úgy, hogy vállalja az EU - USA Adatvédelmi Pajzs keretegyezmény betartását, és a Szövetségi Kereskedelmi Bizottság vizsgálati és végrehajtási hatásköre alá tartozik. Az Arrow évente igazolja, hogy betartja az adatvédelmi pajzs keretegyezményben foglaltakat az alapelvek, a választás, a továbbítás lekövethetősége, a Biztonság, az adatok integritása és a felhasználás korlátozása, a hozzáférés, a jogorvoslat,

végrehajtás és felelősség vonatkozásában. Az adatvédelmi pajzs tanúsítási nyilvántartásában felsorolt valamennyi egyesült államokbeli cég és leányvállalatai (amint a jelen adatvédelmi irányelv végén szerepeltetjük) betartja az adatvédelmi pajzs keretmegállapodás alapelveit. Az EU és az Egyesült Államok adatvédelmi pajzsának keretrendszeréről további információt a <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework> webhelyen talál. Az Arrow tanúsítványának megtekintéséhez keresse fel a <https://www.privacyshield.gov/list> oldalt.

A cég székhelye az Egyesült Államokban van, ennek megfelelően az Egyesült Államoktól gyűjtött információkat az Egyesült Államok törvényei szabályozzák. Amennyiben a Szolgáltatásokat az Egyesült Államokon kívülről éri el, kérjük, vegye figyelembe, hogy a Szolgáltatások révén összegyűjtött információk továbbadhatók, feldolgozhatók, tárolhatók és felhasználhatók az Egyesült Államokban. Személyes adatai is tovább küldhető, feldolgozható, tárolható és más országokban is felhasználható olyan jogrendszerekben, amelyekben leányvállalataink vagy szolgáltatóink működnek. Az ilyen joghatóságok adatvédelmi törvényei eltérhetnek az Ön lakhelye szerinti országban alkalmazottól. A Szolgáltatások igénybevétele vagy bármilyen információ megadása egyben hozzájárulását is jelenti adatai átviteléhez - ideértve a Személyes Adatait is -, feldolgozásához, használatához, megosztásához és tárolásához ezen joghatóságok szerinti helyszínen, a jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak szerint.

11. GYERMEKEK VÉDELME

Szolgáltatásaink nem gyermekek számára készültek, és nem tizenhárom (13) év alatti gyermekeknek szólnak. Ha tizenhárom (13) évesnél fiatalabb gyermek vagy, akkor a Szolgáltatások igénybevétele ebben az esetben nem engedélyezett, és a Szolgáltatásokon keresztül semmilyen adatot ne küldjön meg részünkre.

COPPA

Szándékosan nem gyűjtünk semmilyen személyes információt 13 év alatti gyermekektől, és amennyiben tudomásunkra jut, hogy 13 év alatti felhasználótól érkezik be információ, ezt az információt a gyermekek online adatvédelmi törvényéről („COPPA”) szóló egyezmény értelmében azonnal töröljük. Ha Ön szülő vagy gondviselő, és úgy gondolja, hogy tizenhárom (13) évesnél fiatalabb gyermeke a COPPA által megkövetelt hozzájárulás nélkül megadta nekünk személyes adatait, kérjük, írjon nekünk a compliance@arrow.com címre.

Kalifornia

Bármely tizennyolc (18) év alatti kaliforniai lakos, aki regisztrálta magát a Szolgáltatások igénybevétele, és tartalmat vagy információt tett közzé a Szolgáltatásokon, kérheti azok eltávolítását, amennyiben felveszi velünk a kapcsolatot a compliance@arrow.com címen, vagy levelet küld az Arrow Electronics-nak - cím: Arrow Electronics Inc., 9201 East Dry Creek Road, Centennial, CO 80111 (Figyelem: Jogi tanácsadás), amelyben kellő információt és részletet közöl arról, hol lehet a tartalom vagy információ elterülve. Megfelelő, jóhiszemű erőfeszítéseket teszünk annak érdekében, hogy eltávolítsuk a feltöltést a nyilvánosságtól, vagy anonimizálhatja azt, mivel kiskorú egyénileg nem azonosítható. Az eltávolítás ilyen formája ugyanakkor nem tudja biztosítani a teljes vagy

átfogó eltávolítást. Lehetséges, hogy például harmadik felek újból közzétettek vagy archiváltak tartalmat keresőmotorok és mások által, amelyeket mi nem ellenőrzünk.

12. ADATELÉRÉS ÉS ADATMÓDOSÍTÁS

Az Arrow olyan weboldalakat vagy más mechanizmusokat biztosít, amelyek lehetővé teszik Önnek, hogy javítsa vagy frissítse a nekünk megadott személyes adatait.

Hozzáférési jogok

Az Európai Unió, Szingapúr, Hongkong, Japán, Új-Zéland, Mexikó és Ausztrália területéről való felhasználóknak joga van ahhoz, hogy hozzáférjenek személyes adataikhoz, helyesbítéseket és / vagy törléseket kérjenek, személyes adataik meghatározott célokra történő felhasználását ellenezzék, a hatályos jogszabályban engedélyezett kivételekkel. A felsorolt felhasználóknak joguk van információt kérni a személyes adataik eredetéről, azokról a címzettekről vagy a címzett típusokról, akiknek személyes adataikat megadták, a személyes adataik tárolásának okáról és a személyes adataik megszerzésének módjáról, kivéve, ha a kérelem benyújtását megelőző egy éven belül felhasználták vagy felhasználhatták vagy nyilvánosságra hozták őket. Ha ezt meg akarja tenni, kérjük, írásban küldje el kérését a következő e-mail címre: compliance@arrow.com, vagy küldjön levelet az Arrow Electronics, Inc.-nek, 9201 East Dry Creek Road, Centennial, CO 80112 (Figyelem: Jogi képviselő). Minden kérvény esetében szükségünk lesz annak igazolására, hogy a kérdés beadható-e.

A magánélet és mások privát életének védelme érdekében szükségünk van személyazonosságának igazolására, mielőtt hozzáférést biztosítanánk az Önre vonatkozó adatokhoz vagy más információhoz. A teljesítés végett nem számítunk fel díj költséget.

Változások és törlések

Megpróbáljuk jóhiszeműen végrehajtani a kért változtatásokat az aktuálisan aktív adatbázisban a lehető leggyorsabban (egyúttal korábbi információkat visszatárolhatunk a nyilvántartásunkba, amennyiben az alkalmazandó törvények nem tiltják). Felhívjuk figyelmét, hogy nem mindig lehetséges az összes információ vagy nyilvános hozzászólás teljes eltávolítása vagy törlése adatbázisunkból (kaliforniai kiskorúak lásd a 11. fejezetet), emellett a háttéradatokat ezt követően is fennmaradhatnak biztonsági másolatként tárolt adathordozón vagy egyéb okok miatt. Bizonyos ideig tárolt vagy archivált másolatot is tárolhatunk Önről.

13. VÁLASZTÁSOK: LEKÖVETÉSI ÉS KOMMUNIKÁCIÓS OPCIÓK

Amennyiben Ön az Egyesült Államokból érkezett Felhasználó, akkor kérjük olvassa el sütikre vonatkozó alapelveinket, amely [itt](#) található:

Lekövetési Technológiák Általában.

A hétköznapi sütik általában a legtöbb kereskedelmi böngésző részeként elérhető eszközökkel egyszerűen letilthatók vagy eltávolíthatók, és bizonyos esetekben valamely beállítások kiválasztásával blokkolhatók a jövőben is. A böngészők különböző funkciókat és lehetőségeket kínálnak, ezért lehet, hogy külön kell

beállítania őket. Felhívjuk figyelmét, hogy ha letiltja vagy eltávolítja a sütiket, Szolgáltatásaink egyes részei is leállnak működni, emellett a Szolgáltatások ismételt meglátogatásakor az Ön böngészőjének beállításaitól és korlátozásaitól függ a böngészőalapú lekövető technológiák korlátozásának lehetősége. A mobil alkalmazások tekintetében az alkalmazás eltávolításával leállíthatja az összes információgyűjtést. Ezenkívül van lehetőség egyedi adatvédelmi választásra, például engedélyezheti vagy letilthatja a helymeghatározó szolgáltatásokat, ha módosítja a mobilkészülék engedélyezési beállítását.

A. **Elemzés és Érdeklődés-alapú Hirdetés.**

Több vállalat részt vehet a Digitális hirdetési szövetség (DAA) AdChoices, vagyis hirdetési döntések programjában, és megjeleníthetnek egy hirdetési opció ikont az érdeklődés-alapú hirdetésekhez, amely rákapcsolódik egy olyan ún. opt-out eszközre, amelynek segítségével bizonyos választási lehetőségek jelennek meg opcióként. További információ a DAA AdChoices, vagyis hirdetési döntések programról a <http://www.youradchoices.com/> weboldalon és annak mobil alkalmazásokra telepíthető kapcsolt programjáról a <http://www.aboutads.info/appchoices> oldalon található. Ezenkívül vannak hirdetési hálózatok és csereprogramok, amelyek részt vehetnek a Hálózati Hirdetési Kezdeményezés programban (Network Advertising Initiative, rövidítve „NAI”). A NAI kifejlesztett egy eszközt, amely lehetővé teszi a fogyasztók számára, hogy letiltsák a NAI tagok hirdetési hálózatai által nyújtott egyes célzott hirdetéseket. A célzott hirdetések letiltásáról, valamint a NAI eszköz használatáról többet megtudhat a <http://www.networkadvertising.org/choices/> weboldalon. Felhívjuk figyelmét, hogy még ha bizonyos típusú célzott hirdetésekről le is tud iratkozni, ennek ellenére továbbra is fog kapni nem célzott hirdetéseket ezt követően is. Nem vállalunk felelősséget a harmadik fél letiltási lehetőségeinek vagy programjainak hatékonyságáért, illetve azok betartásáért, sem a programjukra vonatkozó nyilatkozatuk helytállóságáért. Cégünk támogatja a hirdetési ágazat [2009. évi önszabályozó alapelveit az online magatartási reklámozásban](http://www.iab.net/media/file/ven-principles-07-01-09.pdf) (<http://www.iab.net/media/file/ven-principles-07-01-09.pdf>) és elvárjuk, hogy az érdeklődésen alapuló hirdetések kiszolgálása érdekében közvetlenül általunk bevont hirdetési hálózatok hasonlóképpen ezt vállalják, ugyanakkor garantálni az ennek való megfelelést nem tudjuk.

B. **Kommunikáció.**

Bármikor letilthatja a promóciós kommunikációt (e-maileket vagy szöveges üzeneteket) küldését tőlünk olyan formában, hogy (i) promóciós e-mailek esetében, az e-mailekben megadott utasításokat követve, kattintson a leiratkozási linkre, vagy változtassa meg a kommunikációs beállításokat, amikor bejelentkezik a fiókjára; és (ii) szöveges üzenetek esetén a beküldött szöveges üzenetekben szereplő utasításokat követve, a „STOP” szó szöveges megküldésével üzenetként. Felhívjuk figyelmét, hogy a letiltás kizárólag az aktuálisan használt e-mail címre vagy telefonszámra vonatkozik, és nem befolyásolja a későbbi előfizetéseket. Ha csak bizonyos kommunikációról iratkozik le, akkor a többi előfizetés attól még folytatódhat. Még abban az esetben, ha leiratkozott a promóciós kommunikáció fogadásáról, az alkalmazandó törvényeknek megfelelően továbbra is küldhetünk

Önnek nem promóciós jellegű tájékoztatást, például a fiókjára, tranzakciókra, szolgáltatásokra vagy folyamatban lévő üzleti kapcsolatokra vonatkozóan.

C. Mobil Applikációk.

Mobil alkalmazásunk értesítéseket küldhet, amelyek jelzéseket, hangokat és ikon jeleket tartalmazhatnak. Ezek az ikon alapú értesítések vagy üzenet-alapú alkalmazások tartalmazhatnak mind működési, mind promóciós üzeneteket az Ön számára érdekes termékekre, szolgáltatásokra és ajánlatokra vonatkozóan. A Beállítások menüben konfigurálhatók. Hasonlóképpen az e-mailekhez még akkor is, ha letiltja a promóciós kommunikáció fogadását, akkor is továbbra is küldhetünk Önnek nem promóciós ikon-alapú értesítéseket, például az alkalmazások használatáról vagy a folyamatban lévő üzleti kapcsolatainkról

14. KALIFORNIAI ADATVÉDELMI SZABÁLYOZÁS

A kaliforniai „Shine the Light” törvény lehetővé teszi a kaliforniai ügyfelek számára, hogy további tájékoztatást kérjenek arról, hogy milyen formában történik bizonyos típusú adataik harmadik felekkel vagy ezek kapcsolt vállalataival történő megosztása, valamint sok esetben e harmadik felek és leányvállalataik saját közvetlen marketing céljaira történő felhasználása. Az Egyesült Államokbeli felhasználók számára időről időre dönthetünk úgy, hogy megosztunk bizonyos, Önnel kapcsolatos, a Szolgáltatásban általunk összegyűjtött információkat harmadik felekkel vagy leányvállalatokkal ezen harmadik felek vagy leányvállalatok saját közvetlen marketing céljaira. Amennyiben Ön kaliforniai lakos, akkor lehetősége van letiltani, hogy a jövőben adatait megosszák ilyen formában, ha felveszi velünk a kapcsolatot a compliance@arrow.com e-mail címen, vagy levél küldésével az Arrow Electronics, Inc.-nek, 9201 East Dry Creek Road, Centennial, CO 80112 (Figyelem: Jogi tanácsadó). A beadványnak tartalmaznia kell a „kaliforniai adatvédelmi jogok kérését” a leírás első sorában, és tartalmaznia kell a nevét, utcai címét, városát, államát és irányítószámát. Felhívjuk figyelmét, hogy évente csak egy kérésre kell válaszolnunk vevőnknek, és kizárólag csak az e-mail címre vagy levelezési címre érkezett kérésekre köteleességünk válaszolni.

15. ADATVÉDELMI JOGOK AZ EGYESÜLT ÁLLAMOKON KIVÜLI JOGRENDSZEREKBE

Helytállóság és Személyes Adatokhoz való hozzáférés

Az EU-állampolgárok a jelen adatvédelmi szabályozás értelmében hozzáférést kérhetnek személyes adataikhoz a kérelmet benyújtó felhasználó származási országában hatályos jogszabályok által előírt mértékben. A vonatkozó személyek kérheti személyes adatainak helyesbítését, módosítását vagy törlését, amennyiben azok pontatlanok vagy amelyeket az adatvédelmi pajzs alapelveinek megsértésével dolgoztak fel. Az Arrow törekszik teljesíteni ezeket a kérelmeket az alkalmazandó jogszabályok által előírt mértékben.

Az Egyesült Államokon kívüli felhasználóknak jogukban áll kérni, hogy személyes adataikat direkt marketing célból ne alkalmazzassák. Tájékoztatjuk Önt (még az adatgyűjtés megkezdését megelőzően), amennyiben szándékunkban áll felhasználni az Ön adatait ilyen célokra, vagy ha szándékunkban áll az adatait harmadik félnek ilyen célokra

átadni. Az ilyen adatfeldolgozás megakadályozására vonatkozó jogát gyakorolhatja, ha bejelöli az adatgyűjtéshez használt űrlapok bizonyos négyzeteit.

Ezen jogait bármikor gyakorolhatja olyan formában, hogy felveszi velünk a kapcsolatot a compliance@arrow.com címen, vagy levelet küld az alábbi 16. szakaszban megadott címekre.

Hozzájárulás visszavonása

Az Egyesült Államokon kívüli felhasználóknak joguk van visszavonni a személyes adataik felhasználására és megosztására vonatkozó hozzájárulásukat is. Fontos azonban megjegyezni, hogy bizonyos esetekben az ilyen igényt nem lehet azonnal vagy teljes egészében teljesíteni, mivel lehetséges, hogy jogi kötelezettségünk van a személyes adatainak további felhasználására. Azt is figyelembe kell vennie, hogy bizonyos esetekben a hozzájárulás visszavonása azt is jelentheti, hogy nem folytathatjuk az Ön által kért szolgáltatások nyújtását. Bármikor visszavonhatja hozzájárulását, ha felveszi velünk a kapcsolatot a compliance@arrow.com címen, vagy levelet küld az alábbi 16. szakaszban megadott címekre.

Elszámoltathatóság és Kérdések

Bármely EU-állampolgár, aki nem elégedett az Arrow részéről az EU - Egyesült Államok adatvédelmi pajzs keretegyezménynek való megfeleléssel, felveheti a kapcsolatot cégünkkel közvetlenül. Az ilyen panaszok kezelésére lépjen kapcsolatba velünk a compliance@arrow.com címen, vagy küldjön levelet nekünk az alábbi 16. szakaszban megadott címekre. Ha valamely EU-állampolgár úgy véli, hogy panaszát nem sikerült megfelelően megoldani, akkor először beleegyezik abba, hogy a vitát közvetítés útján rendezzék, amelyet a Közvetítői Szabályzat szerint a Nemzetközi Vitarendezési Központ hatálya alatt intézhet, mielőtt választottbírószágra, peres eljárásra vagy valamilyen egyéb vitarendezési eljárásra kerülne sor. Az ezen eljárásokra vonatkozó szabályok és a követelés ingyenes benyújtására vonatkozó információk itt találhatóak:

<http://info.adr.org/safeharbor/>

Az EU-állampolgár, amennyiben továbbra sem elégedett a rendezéssel, úgy kapcsolatba léphet a lakóhelye szerinti ország nemzeti adatvédelmi hatóságával. Az Arrow beleegyezett abba, hogy együttműködik és betartja a megfelelő EU adatvédelmi hatóságok és a Kereskedelmi Minisztérium előírásaival az ilyen viták rendezésében. Ha z EU-állampolgár továbbra sem elégedett a rendezéssel, és megfelel az EU – USA adatvédelmi pajzs keretegyezmény I. mellékletének C. részében szereplő választottbírószági előírás követelményeinek, ebben az esetben az Eu-állampolgár kötelező érvényű választottbírószági eljárást kezdeményezhet az EU – USA adatvédelmi pajzs keretegyezmény I. mellékletében leírt eljárások szerint:

<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework> .

16. KAPCSOLAT

For any requests relating to your Personal Information, or if you have any questions about

this Privacy Policy, please contact us at:

A személyes adataival vagy az adatvédelmi szabállyal kapcsolatosan felmerülő bármilyen kéréssel összefüggésben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő címen:

Arrow Electronics, Inc.,
9201 East Dry Creek Road
Centennial, CO 80112
(Figyelem: Jogi képviselő)
compliance@arrow.com

Egyesült Királyságban élő felhasználók a következő címen vehetik fel velünk a kapcsolatot:

Arrow Electronics (UK) Limited
London Road Campus
London Road
Harlow
Essex, CM17 9NA
United Kingdom
(Figyelem: Jogi képviselő)
compliance@arrow.com

Németországi felhasználók a következő címen vehetik fel velünk a kapcsolatot:

Arrow Central Europe GmbH
Frankfurter Straße 211
63263 Neu-Isenburg
Germany
(Figyelem: Jogi képviselő)
compliance@arrow.com

A fordítás és az Arrow adatvédelmi irányelvének angol változata között előforduló ellentmondás esetén az angol változat az irányadó.

Az Arrow Electronics, Inc. Egyesült Államokbeli leányvállalatai betartják az Adatvédelmi Pajzs Egyezmény alapelveit:

A.E. Petsche Company, Inc.
Arrow Capital Solutions, Inc.
Arrow Electronics Funding Corporation
Arrow Electronics International Holdings, LLC
Arrow Electronics International, Inc.
Arrow Electronics, Inc.
Arrow Enterprise Computing Solutions, Inc.
Arrow Global Asset Disposition, Inc.
Aspen Labs, LLC
Aspencore, LLC
Aspencore/IDG China Investment LLC

Data Modul Inc.
Dicopel, Inc.
E-Infochips, Inc.
EC America, Inc.
Embedded Developer, LLC
Eshel Technology Group, Inc.
immixGovernment, Inc.
immixGroup, Inc.
immixSolutions, Inc.
immixTechnology, Inc.
ITM USA Enterprises, Inc.
LED Franchise LLC
LED Source Holdco, LLC
LED Source LLC
Marubun USA Corporation
Marubun/Arrow USA, LLC
Nextworth Solutions, Inc.
NIC Components Corp.
Pax8, Inc.
PCG Trading, LLC
Richardson RFPD, Inc.
Schuylkill Metals of Plant City, Inc.
Seneca Data Distributors, Inc.
Silicon Frameworks, LLC
SiliconExpert Technologies, Inc.
Transim Technology Corporation
U.S. Micro Operating Company, LLC