

# **Az Arrow ECS Kft. (a továbbiakban: Arrow ECS) Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF)**

## **1. Az ÁSZF alkalmazása**

1.1 Az Arrow ECS szállításaira és szolgáltatásaira - ha az Arrow ECS és a vele szerződő fél (továbbiakban: Vevő) írásban kölcsönösen másképpen nem állapodik meg – kizárólag a jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

1.2 Az ÁSZF alapján létrejövő szerződés módosítására kizárólag írásban, a Vevő és az Arrow ECS közös megegyezése alapján kerülhet sor. Ha az Arrow ECS és a Vevő írásban másként nem állapodik meg, úgy a jelen ÁSZF-et kell alkalmazni az Arrow ECS szállításaira és szolgáltatásnyújtására abban az esetben is, ha a Vevő saját, kidolgozott, általános szerződés feltételekkel rendelkezik.

1.3 Az Arrow ECS – a Vevő érdekeit szem előtt tartva – kizárólag a mindenkor érvényes Vevőlistáján szereplő, Vevőszámmal rendelkező viszonteladó Vevői részére teljesít jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

## **2. Szállítások és teljesítések**

2.1 Az Arrow ECS a kiadott ajánlataihoz nincs kötve. Az ajánlatok feltételei az ajánlat elfogadásának időpontjáig – az Arrow ECS beszállítóinak szállítási feltételeiben bekövetkezett változások alapján – módosulhatnak.

2.2 A szerződés az Arrow ECS és a Vevő között a Vevő által tett megrendelés írásbeli visszaigazolásával, illetőleg ha a megrendelés visszaigazolására írásban 2 munkanapon belül nem került sor, úgy a megrendelés az Arrow ECS által működtetett ügyviteli rendszerben való rögzítése napján jön létre. Ilyen esetben is, a Vevő kérésére az Arrow ECS a megrendelést írásban visszaigazolja.

2.3 Az Arrow ECS jogosult a létrejött szerződéstől egyoldalúan elállni, amennyiben a Vevő hitel-, illetőleg fizetéseképtelensége megalapozottan vélelmezhető.

2.4 Az Arrow ECS az elő- és részszállítás (teljesítés) jogát fenntartja minden egyes szerződése tekintetében. Elő- illetőleg részszállítás (teljesítés) esetén a szállítás (teljesítés) arányában kerül sor a megfelelő ellenérték számlázására.

2.5 Az Arrow ECS által előre közölt szállítási időpontok tájékoztató jellegűek, melyek az Arrow ECS beszállítói és alvállalkozói teljesítésének, valamint egyéb, előre nem látható körülmények következtében módosulhatnak. Az Arrow ECS kötöttsége a visszaigazolásban szereplő szállítási határidőhöz igazodik. Amennyiben az Arrow ECS a szállítással a közölt szállítási időpontokhoz képest több, mint 6 (hat) hetet késik, úgy a Vevő minden következmény nélkül egyoldalúan elállhat a szerződéstől.

### **3. Átadás-átvétel, a kárveszély átszállása**

3.1. Vevő az áru átadás-átvételének időpontjában köteles az átvett árut minősége és mennyisége tekintetében ellenőrizni, és az esetleges minőségi illetőleg mennyiségi kifogásait megtenni, továbbá az átvett árut összevetni a számlán szereplő tételekkel, és az esetleges eltéréseket az Arrow ECS Kft- vel közölni. A Vevő az átadás-átvételt követően nem jogosult az átvett áru tekintetében minőségi, illetőleg mennyiségi kifogással élni. A Felek az átadás-átvételt követően, amennyiben a Vevő nem élt kifogással, a számlán szereplő tételeket tekintik hiánytalanul átadottnak.

3.2 A szállított áru működését, illetőleg rendeltetésszerű használatát nem akadályozó, jelentéktelen hiány esetén a Vevő nem jogosult az áru átvételét – illetőleg ugyanezen az alapon az áru ellenértékének kifizetését – megtagadni.

3.3. Az Arrow ECS az áru tulajdonjogát a számla teljes kiegyenlítéséig fenntartja. Az áru tulajdonjoga a számla teljes kiegyenlítésekor száll át a Vevőre.

3.4 Az áru átvételével a kárveszély az áru tekintetében az Arrow ECS-ről vagy a teljesítésben az Arrow ECS oldalán közreműködő személytől száll át a Vevőre.

### **4. Árak és fizetési feltételek**

4.1 Az árlistában és egyéb kiadványokban feltüntetett árak nem minősülnek ajánlattételnek.

4.2 Az Arrow ECS a szerződés létrejöttét követően jogosult a megrendelt áru árát egyoldalúan felemelni abban az esetben, ha az Arrow ECS szállítója időközben árat emelt, illetve, ha árfolyamváltozás vagy más, a szerződés létrejöttékor nem ismert ok következtében az Arrow ECS oldalán az áremelés nélkül költségnövekedés lépne fel. Az áremelés mértékét az Arrow ECS köteles a Vevő kérésére igazolni. Az áremelés tényéről az Arrow ECS köteles a Vevőt haladéktalanul tájékoztatni. Ebben az esetben Vevő jogosult az értesítést követő kettő munkanapon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

4.3 Az átvett áru vagy nyújtott szolgáltatás ellenértéke az erről szóló számlában megjelölt időpontban esedékes. A számla kiegyenlítésére a számlában megjelölt fizetési módon kerül sor. A számla egy részére vonatkozó kifogás a számla kifogással nem érintett részei kifizetésének megtagadására nem jogosítja a Vevőt. Az Arrow ECS számla kiállítására – ha a felek másként nem rendelkeznek – az áru átadás-átvételekor, illetőleg a szolgáltatás nyújtásakor jogosult. Amennyiben a Vevő az ellenértéket átutalással egyenlíti ki, úgy a felek a fizetést az ellenérték az Arrow ECS bankszámláján való jóváírásával tekintik teljesítettnek.

4.4 Fizetési késedelem esetén, a késedelem idejére az Arrow ECS a mindenkori a Polgári

Törvénykönyv szerinti, az érintett félévre előírt éves késedelmi kamatot a késedelemmel érintett időszakra vetített arányos felszámítására jogosult. Jogosult továbbá a késedelem miatt kárátalányként EUR 40 vagy annak a késedelembe esés napján megfelelő HUF összeg követelésére az adott számla után. Ilyen esetben az Arrow ECS jogosult az EUR 40 összeg feletti kárát is érvényesíteni.

4.5 Amennyiben a felek részletfizetést kötöttek ki, és Vevő egy részlet megfizetésével késedelembe esik, úgy az Arrow ECS jogosult a Vevőnek az esetlegesen a fizetési kedvezményeket egyoldalúan visszavonni, és a Vevővel szemben fennálló követelését egy összegben esedékessé tenni. Jogosult továbbá a teljesítésre adott 5 napos póthatáridő eredménytelen eltelte esetén a szerződéstől egyoldalúan elállni és a szerződésszegésből eredő kárát a Vevővel szemben érvényesíteni.

## **5. Egyéb rendelkezések**

5.1 Amennyiben az Arrow ECS tulajdonát képező árut a Vevő utasítására bármely harmadik személy más termékekkel összekapcsolja, feldolgozza, egyesíti vagy összekeveri, úgy az Arrow ECS az így létrejött termékben tulajdonjogot minden rendelkezés nélkül szerez olyan arányban, ahogy a még ki nem egyenlített áru értéke a létrejött termékek értékéhez aránylik.

5.2 Amennyiben a Vevő fizetési késedelme a 60 napot meghaladja, úgy az Arrow ECS a szerződéstől eláll és Vevő az Arrow ECS részére az Arrow ECS tulajdonát képező árut haladéktalanul kiadni köteles.

5.3 Tesztelés és bemutató céljából szállított eszközök az Arrow ECS tulajdonában maradnak. Azok csupán az Arrow ECS-el kötött külön írásos megállapodás alapján használhatók a tesztelés és a bemutatás célját meghaladóan.

5.4 Vevő felelőssége, hogy az ajánlatban szereplő, valamint a megrendelt termékek kapcsán a gyártó, illetve szolgáltató szabályozásai szerint járjon el, ideértve, de nem kizárólagosan az ügyfelek felé történő árazást, szállítást és szolgáltatás-nyújtást.

## **6. Felelősség**

6.1 Amennyiben a Felek közti megállapodás másként nem rendelkezik az Arrow ECS kizárólag a ténylegesen bekövetkezett károkért felel. Nem felel olyan károkért, amelyek nem közvetlenül a teljesítésből erednek, így különösen nem felel elmaradt haszonért vagy a Vevőt esetlegesen ért nem vagyoni károkért.

6.2 Az Arrow ECS prospektusaiban, on-line katalógusaiban és egyéb írásos anyagaiban szereplő adatok kizárólag tájékoztató jellegűek, azok önmagában írásos ajánlati felhívásnak nem minősülnek, azok tartalmáért az Arrow ECS semmilyen felelősséget nem vállal.

## **7. Export és import engedélyek**

7.1 Az Arrow ECS által szállított termékek és technikai know-how felhasználási engedélyeztetési helye Magyarország. A szerződésben szereplő termékek újraexportálása – egyedi vagy rendszerintegrált formában – a Vevő számára a Magyarország illetve a termék származási országának törvényei által meghatározott módon engedélyköteles lehet. A Vevő köteles önállóan tájékozódni ezekről a szabályozásokról az illetékes magyar hatóságoknál, vagy az Amerikai Export Adminisztrációs Hivatal Kereskedelmi Osztályánál (Washington D.C. 20230), függetlenül attól, hogy a Vevő megadja-e a szállított termékek végleges rendeltetési helyét, saját felelősségére köteles beszerezni az illetékes hatóságoktól a szükséges engedélyt, mielőtt ilyen termékeket exportál. Újraexportálás esetén a nemzetközi egyezmények, illetve a nemzetközi szervezetek (pl.: ENSZ) embargóra vonatkozó szabályozásait a legszigorúbban be kell tartani.

## **8. Általános meghatározások**

8.1 Az Arrow ECS a jelen ÁSZF-et a Vevők számára az alábbi helyeken teszi közzé: Interneten az Arrow ECS hivatalos honlapján ([www.arrowecs.hu](http://www.arrowecs.hu)), valamint minden általa kiállított számla hátoldalán.

8.2 Az Arrow ECS az ÁSZF esetleges módosításait a 8.1 pontban megjelölt helyeken ugyancsak közzéteszi. A módosult rendelkezéseket az Arrow ECS a hivatalos honlapján való közzététel időpontját követően kötött ügyletek tekintetében alkalmazza.

8.3 A Vevő bármely termék megrendelésével elismeri, hogy az ÁSZF rendelkezéseit ismeri, azokat tudomásul veszi, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

8.4 Amennyiben az Arrow ECS és a Vevő között az ÁSZF alapján történt teljesítésből eredően jogvita keletkezik, úgy azt a Felek elsősorban tárgyalások útján rendezik. Amennyiben ezen tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a felek jogvitájuk vonatkozásában kikötik a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Választott Bíróság kizárólagos illetékességét, amely 3 tagú tanácsban jár el a magyar jogszabályok alapján. A háromtagú tanácsba a felek egy-egy választott bírót jogosultak delegálni a Választott Bíróság választott bírói listájáról. Az eljárás nyelve a magyar.

8.5 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott rendelkezések tekintetében a Magyarország hatályos jogszabályai az alkalmazandók.

8.6 Amennyiben az ÁSZF bizonyos pontjai érvénytelennek bizonyulnak, illetve, ha a szerződés szövege szabályozásában joghézag található, a szerződő felek a nem érvényes vagy a nem teljes meghatározást a kívánt szabály gazdasági céljának messzemenően megfelelő szabályokkal módosíthatják, vagy kiegészíthetik. Jelen

szerződés többi rendelkezése azonban ebben az esetben is hatályban marad.

Jelen ÁSZF 2015.05.20. napján lép hatályba.