

Všeobecné obchodné podmienky

Preambula

Tieto obchodné podmienky (ďalej len „**Všeobecné obchodné podmienky**“) s platnosťou odo dňa 1.7.2023 boli vydané v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a upravujú zmluvné vzťahy vznikajúce medzi spoločnosťou **Arrow ECS s.r.o.**, so sídlom Galvaniho 15/A, 821 04 Bratislava-mestská časť Ružinov, IČO: 53936612, IČ DPH: SK2121557680, DIČ: 2121557680, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, vložka číslo: 154571/B, na strane jednej (ďalej len „**Predávajúci**“) a obchodnými partnermi, ktorými sú fyzické osoby-podnikatelia, právnické osoby a ďalšie subjekty práva s právnou subjektivitou na strane druhej (ďalej len „**Kupujúci**“), ktorí vstupujú do zmluvných vzťahov v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok.

I. Základné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky platia pre zmluvné vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim týkajúce sa predaja tovaru, supportných programov alebo vznikajúce v súvislosti s poskytovanými službami (ďalej spoločne ako „**Produkty**“) realizovaných podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok ako aj pre iné zmluvné vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim upravené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach, od okamihu uzavretia zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, pokiaľ nebolo v konkrétnej zmluve výslovne dohodnuté inak.
2. Všetky odchýlky od Všeobecných obchodných podmienok musia byť písomne dohodnuté v zmluve uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim, v opačnom prípade sa má za to, že žiadna odchýlka od Všeobecných obchodných podmienok nebola dohodnutá. Ustanovenia zmluvy majú prednosť pred Všeobecnými obchodnými podmienkami.
3. Všeobecné obchodné podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho (Predávajúci a Kupujúci ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“). Uzavretím zmluvy akceptujú Zmluvné strany, že ich vzájomný záväzkový vzťah sa bude riadiť režimom Obchodného zákonníka a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Všetky zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorých súčasťou sú tieto Všeobecné obchodné podmienky sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Neupravené zmluvné vzťahy sa riadia Obchodným zákonníkom.
4. Kupujúci pred vznikom obchodnej spolupráce predkladá Predávajúcemu nasledujúce informácie o svojom podnikateľskom oprávnení a o svojej právnej subjektivite:
 - výpis z obchodného registra, pokiaľ sa jedná o obchodnú spoločnosť alebo inú právnickú osobu, ktorá sa zapisuje do obchodného registra, prípadne iný výpis z registra, v ktorom je právnická osoba zapísaná;
 - kópia osvedčenia o živnostenskom oprávnení, pokiaľ sa jedná o fyzickú osobu - podnikateľa;
 - číslo občianskeho preukazu, pokiaľ sa jedná o fyzickú osobu;
 - IČ DPH, pokiaľ je Kupujúci registrovaný ako platiteľ dane z pridanej hodnoty (ďalej len „**DPH**“);
 - kontaktné údaje na Kupujúceho vrátane korešpondenčnej adresy, tel. čísla a e-mailovej adresy;
 - bankové spojenie.

5. Kupujúci je povinný bezodkladne oznámiť Predávajúcemu akúkoľvek zmenu údajov podľa bodu 4 tohto článku Všeobecných obchodných podmienok.

II. Rámcová kúpna zmluva (s kreditnou doložkou)

1. Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s Predávajúcim uzavrie rámcovú kúpnu zmluvu, ktorej predmetom bude kúpa Produktov od Predávajúceho (ďalej len ako „**Rámcová kúpna zmluva**“ alebo „**RKS**“), ktorej súčasťou bude aj dohoda o kreditovom limite pre Kupujúceho. Do výšky takto stanoveného kreditového limitu bude Predávajúci uvoľňovať Produkty podľa objednávok Kupujúceho uskutočnených v súlade s článkom V Všeobecných obchodných podmienok.
2. Podmienkou poskytnutia kreditového limitu podľa predošlého bodu tohto článku Všeobecných obchodných podmienok je posúdenie finančnej stability Kupujúceho a jeho platobnej schopnosti plniť si svoje záväzky riadne a včas (ďalej len „**Finančná stabilita Kupujúceho**“). Posúdenie Finančnej stability Kupujúceho je v plnom rozsahu na uvážení Predávajúceho, ktorý za týmto účelom spolupracuje s ratingovými inštitúciami.
3. Ak Predávajúci a Kupujúci uzatvoria Rámcovú kúpnu zmluvu s poskytnutím kreditového limitu, budú sa na ich zmluvný vzťah uplatňovať tieto zásady:
 - Kupujúcemu je poskytnutý maximálny možný kreditový limit, o ktorého výške rozhoduje Predávajúci na základe svojho uváženia;
 - Kupujúcemu je poskytnutá optimálna lehota splatnosti faktúry, ktorú určí Predávajúci na základe svojho uváženia;
 - pri dojednávaní konkrétnych podmienok jednotlivých obchodných prípadov, ktorých postup dojednania je bližšie špecifikovaný v článku V týchto Všeobecných obchodných podmienok, sa Kupujúcemu ponúka optimálna lehota splatnosti pre každý obchodný prípad samostatne. Ak Kupujúci potrebuje dlhšiu dobu splatnosti, je možné využiť aktuálnu ponuku finančných služieb Predávajúceho;
 - v prípade dohody medzi Predávajúcim a Kupujúcim je možné niektoré obchodné prípady riešiť individuálne formou predaja na splátky alebo sprostredkovaním finančného lízingu;
 - ak v priebehu spolupráce dôjde k tomu, že viac ako 30 % zo všetkých záväzkov (vrátane záväzkov, ktoré boli uhradené len z časti) Kupujúceho je po splatnosti (t. j. po pôvodnej lehote splatnosti uvedenej na faktúre) viac ako 14 dní, je Predávajúci oprávnený okamžite pozastaviť obchodovanie s Kupujúcim a plnenie ďalších objednávok (vrátane tých, ktoré už boli medzi Predávajúcim a Kupujúcim odsúhlasené v súlade s článkom V týchto Všeobecných obchodných podmienok, avšak neboli zo strany Predávajúceho dodané Kupujúcemu). Ak Predávajúci pozastaví obchodnú spoluprácu s Kupujúcim podľa predchádzajúcej vety, bude ďalšia obchodná spolupráca medzi Predávajúcim a Kupujúcim realizovaná až po dohode s Predávajúcim. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Kupujúci berie na vedomie, že uplatnením postupu Predávajúceho podľa tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok sa Predávajúci nedostáva do omeškania s plnením svojich zmluvných záväzkov;
 - ak v priebehu spolupráce dôjde k tomu, že akýkoľvek záväzok Kupujúceho je viac ako 45 dní po splatnosti (t. j. po pôvodnej lehote splatnosti na faktúre), Predávajúci je oprávnený bez ďalšieho upozornenia zrušiť kreditový limit Kupujúcemu a odstúpiť od Rámcovej kúpnej zmluvy;
 - ak Kupujúci nemôže zaplatiť v termíne splatnosti uvedenom na faktúre, má možnosť požiadať Predávajúceho o predĺženie lehoty splatnosti faktúry, pričom je na uvážení

Kupujúceho, či tejto žiadosti vyhovie. Predĺžiť lehotu splatnosti faktúry je možné len raz. Predĺžiť lehotu splatnosti je možné o 10, 20, 30 alebo 45 dní, pričom o koľko dní bude predĺžená lehota splatnosti je na uvážení Predávajúceho. Predĺženie lehoty splatnosti sa úročí úrokovou sadzbou predĺženej lehoty splatnosti, ktorá je závislá od úrokových sadzieb Európskej centrálnej banky platných k prvému dňu novej lehoty splatnosti.

- Kupujúcemu, ktorý má u Predávajúceho nezaplatené záväzky, sa každý pondelok zasiela správa s aktuálnym stavom jeho záväzkov.
4. Po uzatvorení Rámcovej kúpnej zmluvy bude obchodná spolupráca medzi Predávajúcim a Kupujúcim realizovaná prostredníctvom objednávkového systému podľa článku V týchto Všeobecných obchodných podmienok.
 5. Vo výnimočných prípadoch je možné obchodovať s Predávajúcim bez podpisu RKS a stanovenia kreditného limitu. V takom prípade sa každý obchodný prípad uzatvára individuálne na základe jednotlivých kúpnych zmlúv v súlade s článkom V týchto Všeobecných obchodných podmienok. Ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok sa uplatnia primerane aj na obchodné vzťahy podľa predchádzajúcej vety.

III. Ochrana priemyselných a autorských práv

1. Zakúpením Produktov od Predávajúceho Kupujúcemu nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, ochranných známok, obchodných názvov, firemných log a patentov Predávajúceho alebo iných subjektov, ktorých výrobky sú súčasťou obchodnej ponuky Predávajúceho, zapísaných v príslušnom registri na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí, pokiaľ nie je v samostatnej zmluve uvedené inak.
2. Kupujúci nie je oprávnený zasahovať do stiahnutých softvérových produktov, kopírovať ich alebo inak upravovať.
3. Kupujúci je povinný dodržiavať akékoľvek technické obmedzenia týkajúce sa objednaných Produktov, ktoré ich umožňujú používať iba určitými spôsobmi a nesmie ich obchádzať.

IV. Cenník

1. Predávajúci zasiela cenníky jednotlivých výrobcov elektronickou formou na príslušné e-mailové adresy Kupujúceho alebo na základe špecifikácie Kupujúceho pripraví konkrétnu cenovú kalkuláciu. S požiadavkou o zaslanie cenníka konkrétneho výrobcu alebo o spracovanie cenovej kalkulácie sa Kupujúci môže obrátiť na príslušného zamestnanca Predávajúceho alebo zaslať požiadavku na e-mailovú adresu sale@arrow.com.

V. Realizácia obchodných prípadov (predaj Produktov)

1. Predmetom plnenia je dodávka Produktov objednaných Kupujúcim na základe písomnej objednávky v zmysle Rámcovej kúpnej zmluvy, pričom potvrdenie objednávky zo strany Predávajúceho sa považuje za uzatvorenie jednotlivej kúpnej zmluvy (ďalej len „Zmluva“).
2. Objedávka musí obsahovať tieto podstatné náležitosti:
 - v prípade právnickej osoby: obchodné meno a sídlo Kupujúceho podľa výpisu z obchodného registra;

- v prípade fyzickej osoby-podnikateľa: obchodné meno a miesto podnikania podľa výpisu zo živnostenského registra;
- kontaktná osoba;
- telefónne číslo, prípadne e-mailová adresa;
- adresa dodania, ak nie je totožná s fakturačnou adresou;
- IČO;
- IČ DPH - ak je Kupujúci platiteľom DPH;
- PN alebo kód výrobku podľa katalógových čísel Predávajúceho;
- počet kusov jednotlivých Produktov;
- cena (v prípade inej meny ako euro aj dohodnutý spôsob prepočtu z cudzej meny);
- spôsob dodania;
- ak je Produkt objednaný na základe špeciálnej ponuky alebo dohody o cene, je potrebné uviesť druh špeciálnej ponuky alebo meno osoby konajúcej v mene Predávajúceho, s ktorou bola cena dohodnutá.

3. Predávajúci si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku, ktorá nebude obsahovať všetky vyššie uvedené náležitosti. Predávajúci môže potvrdiť objednávku vcelku alebo čiastočne. Na základe riadnej objednávky Kupujúceho odošle Predávajúci informáciu o akceptácii objednávky, v ktorej potvrdí Kupujúcemu druh, cenu, množstvo Produktov, ktoré sa zaväzuje Kupujúcemu dodať. Kupujúci má právo najneskôr v deň obdržania informácie o akceptácii objednávky podať Predávajúcemu návrh na zmenu objednávky, a to len v prípade, ak Produkty ešte neboli Predávajúcim fakturované (odoslané). Ak tak Kupujúci neurobí v stanovenej lehote, objednávka v podobe uvedenej v informácii o akceptácii objednávky sa považuje medzi Zmluvnými stranami za záväznú.
4. Akceptáciou objednávky Predávajúci neakceptuje termín plnenia navrhnutý Kupujúcim. Termín plnenia sa zvyčajne dohodne na maximálne 45 dní odo dňa doručenia informácie o akceptácii objednávky Predávajúcim. Vo výnimočných prípadoch môže Predávajúci termín plnenia podľa predošlej vety predĺžiť. V takom prípade je Predávajúci povinný o tejto okolnosti informovať Kupujúceho do 15 dní od potvrdenia objednávky. Toto ustanovenie sa uplatní, ak sa pre jednotlivé obchodné prípady na základe individuálnej dohody medzi Predávajúcim a Kupujúcim nedohodne inak.
5. V prípade softvérových Produktov sa za deň dodania považuje deň odoslania tovaru zo skladu Predávajúceho prvému dopravcovi a týmto dňom sa súčasne prevádza právo k užívaniu softvéru, ako aj nebezpečenstvo vzniku škody.
6. Predávajúci je oprávnený, v prípade objednávky väčšieho množstva Produktov alebo z iného dôvodu na základe uváženia Predávajúceho, po prijatí objednávky vystaviť Kupujúcemu zálohovú faktúru, ktorou vyzve Predávajúci Kupujúceho na zaplatenie zálohy na kúpnu cenu, pričom zálohová faktúra sa považuje za výzvu na zaplatenie medzi Zmluvnými stranami. Zálohová faktúra je splatná do 7 dní od jej vystavenia na účet Predávajúceho, ak nie je uvedená iná lehota splatnosti.
7. V prípade vystavenia zálohovej faktúry v zmysle predošlého bodu tohto článku Všeobecných obchodných podmienok budú Produkty rezervované na dodanie Kupujúcemu do uplynutia lehoty splatnosti zálohovej faktúry. V prípade omeškania s úhradou zálohovej faktúry nie je Predávajúci povinný dodať Produkty v lehote stanovenej v článku V bod 4 týchto Všeobecných obchodných podmienok, ale dodá ich v ďalšej primeranej lehote po jej zaplatení.

V prípade, že Kupujúci nezaplatí alebo bezdôvodne neprevezme objednané Produkty, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od takejto jednotlivej zmluvy jednostranným vyhlásením o odstúpení doručeným v súlade s článkom VII bod 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok Kupujúcemu. Ak Kupujúci nezaplatí cenu za objednané Produkty riadne a včas, Predávajúci je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie dohodnutej zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou vyúčtovania za nasledujúce zúčtovacie obdobie

8. Ak Kupujúci zadá objednávku na Produkty, ktoré nie sú bežne dostupné, alebo na mimoriadne veľké množstvo Produktov, bude pre tento obchodný prípad uzatvorená medzi Zmluvnými stranami osobitná dohoda.
9. Kupujúci je povinný bezodkladne po dodaní objednaných Produktov Predávajúcim presvedčiť sa o ich vlastnostiach a množstve. V prípade doručenia Produktov Kupujúcemu prostredníctvom prepravcu je Kupujúci povinný pri prevzatí Produktov pred podpisom dodacieho listu skontrolovať údaje uvedené v dodacom liste. Ak údaje nezodpovedajú skutočnosti, je porušený alebo inak znehodnotený pôvodný obal alebo pôvodná jedinečná páska, alebo ak v prípade paletových zásielok nezodpovedá počet balíkov na palete, je Kupujúci povinný túto skutočnosť vyznačiť v dodacom liste dopravcu a spísať s dopravcom zápis o poškodení, prípadne Produkty odmietnuť ako celok. Kupujúci je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Predávajúceho. Kupujúci je tiež povinný skontrolovať aj obsah zásielky podľa priloženého dodacieho listu. Ak obsah zásielky nezodpovedá dodaciemu listu, je Kupujúci povinný uviesť rozdiely na dodacom liste a nechať si túto skutočnosť potvrdiť od dopravcu. Ak to dopravca odmietne, Kupujúci je povinný odmietnuť zásielku ako celok. Podpisom dodacieho listu dopravcu Kupujúci potvrdzuje prevzatie objednaných Produktov, ktoré sú súčasťou dodávky. Ak bude predmetom objednávky Kupujúceho Produkt, ktorý je vecou, prechádza na Kupujúceho nebezpečenstvo škody na veci momentom dodania, pričom ak Kupujúci bezdôvodne odmietne objednaný Produkt prevziať, prechádza na Kupujúceho nebezpečenstvo škody na veci momentom odmietnutia prevziať objednaný Produkt.
10. Ak chce Kupujúci vrátiť Produkty Predávajúcemu, môže tak urobiť len po predchádzajúcom súhlase zodpovedného produktového manažéra, ktorý s ním v tejto veci komunikuje. Reklamované produkty je možné vrátiť až po pridelení tzv. vratného čísla (RMA) obchodným oddelením Predávajúceho, ktoré musí byť zreteľne uvedené na obale tak, aby nebolo nutné zásielku rozbaľovať a hľadať ho.
11. V prípade vrátenia objednaných Produktov z akéhokoľvek dôvodu (napríklad z dôvodu storna zo strany zákazníka Kupujúceho, ktorému bol Produkt Kupujúcim predaný), respektíve ak sa nejedná o uplatnenie zodpovednosti za vady, môže Kupujúci tento Produkt vrátiť v lehote 14 dní od jeho prevzatia a podpísania dodacieho listu podľa bodu 10. tohto článku Všeobecných obchodných podmienok. Uvedené právo na vrátenie Produktu podľa predchádzajúcej vety je Kupujúci povinný uplatniť si najprv u zodpovedného produktového manažéra. Za týmto účelom Kupujúci vyplní formulár, v ktorom uvedie, že sa jedná o vrátenie objednaného Produktu v súlade s týmto bodom Všeobecných obchodných podmienok. Predávajúci je oprávnený odmietnuť vrátenie Produktu v prípade, ak k Produktu nebola priložená kópia faktúry alebo iného daňového dokladu a dodacieho listu vrátane kompletného balenia Produktu, najmä spolu s manuálom inštalčných médií a záručného listu, ak bol k Produktu vydaný. Produkt je možné vrátiť len v pôvodnom balení

s neporušeným obalom výrobcu (neporušená fólia, obal nosiče informácií, CD, neporušená pečať počítačov atď.). Ak je obal alebo Produkt akýmkoľvek spôsobom poškodený (roztrhnutý, popísaný, prelepený a pod.) je Predávajúci oprávnený odmietnuť vrátenie Produktu a Kupujúci je povinný opätovne si ho bezodkladne na vlastné náklady prevziať.

12. Pokiaľ nie je v týchto Všeobecných obchodných podmienkach uvedené inak, na uplatnenie zodpovednosti za vady sa aplikujú ustanovenia § 422 a nasl. Obchodného zákonníka v znení platnom ku dňu uzatvorenia Rámcovej kúpnej zmluvy alebo ak táto nebola uzatvorená, tak ku dňu akceptácie objednávky Predávajúcim podľa článku V bod 3 Všeobecných obchodných podmienok.
13. Predávajúci nezodpovedá za prípadný nesprávny výber objednaného Produktu Kupujúcim alebo za vady Produktu, ktoré boli spôsobené v dôsledku neodborného zásahu zo strany Kupujúceho, za vady Produktu vzniknuté v dôsledku použitia neautorizovaného softvéru a spotrebného materiálu, počítačových vírusov, používania tovaru v pracovných podmienkach, ktoré nezodpovedajú teplote, prašnosti, vlhkosti, chemickým a mechanickým vplyvom, pracovným podmienkam kancelárskeho prostredia, nadmerného zaťaženia Produktu alebo používanie Produktu spôsobom, ktorý je v rozpore s dokumentáciou alebo všeobecnými zásadami, neodbornej inštalácie, neodbornej obsluhy alebo zanedbanej starostlivosti o Produkt zapojením do elektrickej siete nedodržaním príslušných STN. Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené prevádzkou Produktov alebo ich nekompatibilitou s inými produktmi, ako aj za škody spôsobené vonkajšími udalosťami a chybnou manipuláciou. Predávajúci si vyhradzuje právo akceptovať vrátenie Produktu výlučne na základe vlastného uváženia, založeného na zistení možnosti vrátenia Produktu výrobcovi alebo na rozhodnutí ponúknuť Produkt na predaj iným Kupujúcim. Pri vrátení Produktu má Predávajúci právo vyúčtovať Kupujúcemu pokutu vo výške 20 % z ceny vrátených Produktov a prípadné ďalšie náklady, ktoré vzniknú Predávajúcemu, ak si výrobca za vrátený Produkt účtuje vyššiu sumu.
14. V prípade, že Produkt vykazuje vady, ktoré nebolo možné identifikovať v čase jeho prevzatia a tieto neboli spôsobené v dôsledku udalostí uvedených v predchádzajúcom bode týchto Všeobecných obchodných podmienok, Kupujúci je povinný reklamovať tieto vady u Predávajúceho bez zbytočného odkladu po tom ako ich zistil. Ak je dodaním Produktu s vadami porušená Zmluva podstatným spôsobom (§ 345 ods. 2 Obchodného zákonníka), môže si Kupujúci uplatniť u Predávajúceho nároky z väd tovaru v zmysle podmienok stanovených § 436 Obchodného zákonníka. Ak je dodaním Produktu s vadami Zmluva porušená nepodstatným spôsobom, môže Kupujúci požadovať buď dodanie chýbajúceho Produktu a odstránenie ostatných väd Produktu, alebo zľavu z kúpnej ceny.
15. Produkty je možné zaslať Predávajúcemu na vlastné náklady poštou alebo prepravnou službou.
16. Vyhlásenie o splnení podmienok na uvedenie obalu na trh je v súlade s ustanoveniami zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov k dispozícii Kupujúcemu na elektronickej adrese Predávajúceho www.arrow.com a tiež na každom daňovom doklade.
17. Predávajúci vyhlasuje, že pri uvádzaní tovaru na trh plní povinnosti podľa zákona č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, pričom vyhlásenie o

zhode v zmysle § 23 tohto zákona je pre Kupujúceho dostupné na elektronickej adrese Predávajúceho <https://www.arrow.com/globalecs/cz/>

18. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, dodanie tovaru podľa individuálnej kúpnej zmluvy sa uskutoční v parite CIP (miesto určenia podľa kúpnej zmluvy, alebo ak nie je dohodnuté, za miesto určenia sa považuje sídlo obchodného partnera), Incoterms 2010.

VI. Realizácia obchodných prípadov (nájom alebo výpožička Produktov)

1. Pri realizácii obchodných a marketingových aktivít je v niektorých prípadoch potrebné, aby Predávajúci odovzdal svoje Produkty Kupujúcemu alebo konečnému užívateľovi na testovanie do nájmu alebo výpožičky za podmienok uvedených v tomto článku Všeobecných obchodných podmienok.
2. Predávajúci odovzdá Kupujúcemu Produkty
 - a) do nájmu s povinnosťou Kupujúceho platiť dohodnuté nájomné a s následnou povinnosťou kúpy;
 - b) do nájmu s povinnosťou Kupujúceho platiť dohodnuté nájomné a bez následnej povinnosti kúpy;
 - c) do výpožičky bezodplatne a s následnou povinnosťou kúpy;
 - d) do výpožičky bezodplatne a bez následnej povinnosti kúpy.
3. V súlade s bodom 1 a 2 tohto článku Všeobecných obchodných podmienok Predávajúci a Kupujúci uzatvoria Zmluvu o kúpe prenajatej veci, Zmluvu o podnikateľskom nájme huteľnej veci, Nájomnú zmluvu alebo Zmluvu o výpožičke v závislosti od zvoleného vzťahu v zmysle bodu 2 tohto článku týchto Všeobecných obchodných podmienok. Podmienkou uzatvorenia niektorej zo zmlúv uvedenej v predchádzajúcej vete je dodržanie ustanovení článkov I a II Všeobecných obchodných podmienok, a to najmä Finančnej stability Kupujúceho.
4. V prípade, ak má Kupujúci záujem o uzavretie niektorej zo zmlúv podľa bodu 3 tohto článku týchto Všeobecných obchodných podmienok, kontaktuje Predávajúceho prostredníctvom formuláru podľa bodu 6 tohto článku Všeobecných obchodných podmienok a dohodne si s ním konkrétne podmienky.
5. Ak má Kupujúci záujem o dlhodobú spoluprácu v oblasti nájmu alebo výpožičky Produktov Predávajúceho, Kupujúci za týmto účelom kontaktuje príslušného manažéra Predávajúceho a po dohode podpíše Rámcovú zmluvu o spolupráci a pri realizácii nasledujúcich nájmov a výpožičiek sa budú podpisovať len odovzdávacie protokoly.
6. Okrem štandardných základných informácií formulár žiadosti o nájom alebo výpožičku obsahuje:
 - v prípade právnickej osoby: obchodné meno a sídlo Kupujúceho podľa výpisu z obchodného registra;
 - v prípade fyzickej osoby-podnikateľa: obchodné meno a miesto podnikania podľa výpisu zo živnostenského registra;
 - kontaktnú osobu;
 - telefónne číslo;
 - adresu dodania, ak sa líši od sídla, resp. miesta podnikania;
 - IČO;
 - IČ DPH - ak je Kupujúci platiteľom DPH;
 - PN alebo kód výrobku podľa katalógových čísel Predávajúceho

- počet kusov Produktov;
- spôsob doručenia;
- požiadavku na inštaláciu, ak má záujem;
- termín poskytnutia a dobu trvania nájmu alebo výpožičky;
- uvedenie typu nájmu alebo výpožičky podľa bodu 2 tohto článku Všeobecných obchodných podmienok.

7. Na základe dohody medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa následne pripraví zmluva podľa toho či pôjde o odovzdanie Produktov do nájmu alebo výpožičky, a to v súlade s bodom 3 alebo 5 tohto článku Všeobecných obchodných podmienok.
8. Po uzatvorení zmluvy za účelom odovzdania Produktov Predávajúceho do nájmu alebo výpožičky podľa tohto článku Všeobecných obchodných podmienok sa Produkty odovzdajú Kupujúcemu oproti podpisu odovzdávacieho protokolu.
9. V prípade, ak sa bude jednať o nájomný vzťah, Predávajúci bude Kupujúcemu vystavovať faktúru k poslednému dňu každého mesiaca na dohodnutú sumu nájomného uvedenú v uzatvorenej zmluve. Ak Predávajúci a Kupujúci uzatvorili Zmluvu o kúpe prenajatej veci, tak po uplynutí doby nájmu je Kupujúci povinný prenajatú vec kúpiť za dohodnutú kúpnu cenu uvedenú vo vystavenej faktúre podľa uzatvorenej Zmluvy o kúpe prenajatej veci.
10. V prípade, ak má Kupujúci záujem o predĺženie nájomného vzťahu alebo výpožičky a ustanovenia zmluvy, ktorú za týmto účelom uzatvoril s Predávajúcim, nebránia predĺženiu, kontaktuje Predávajúceho, s ktorým po dohode uzatvorí dodatok k zmluve.
11. Ak by chcel Kupujúci vrátiť Predávajúcemu Produkt, ktorý mu bol odovzdaný do nájmu alebo výpožičky (aj pred dohodnutým termínom ukončenia zmluvného vzťahu), môže tak urobiť len s predchádzajúcim súhlasom zodpovedného produktového manažéra, ktorý Produkt skontroluje a schváli jeho vrátenie do skladu Predávajúceho. V prípade, ak Produkt vykazuje vady, ktoré nemal v čase jeho odovzdania Kupujúcemu, je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu náklady na odstránenie týchto väd a v prípade, že to nie je možné, kúpnu cenu, za akú sa takýto Produkt predáva bez väd.

VII. Elektronická forma objednávok a komunikácia

1. Predávajúci a Kupujúci súhlasia s elektronickou formou komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu) a internetu ako platnou a záväznou pre obe strany Zmluvné strany.
2. Kupujúci si je plne vedomý svojej zodpovednosti a možných následkov vyplývajúcich z prípadného zneužitia jemu oznámených hesiel na vstup do webového priestoru Predávajúceho. Elektronická forma objednávky a elektronické akceptovanie objednávky sú rovnocenné s písomnou formou týchto úkonov a sú rovnako záväzné pre obe Zmluvné strany.
3. Pri použití elektronickej objednávky v obchodných prípadoch podľa článku V a VI Všeobecných obchodných podmienok je Kupujúci povinný používať identifikačné heslo, ktoré mu na jeho žiadosť prideli Predávajúci, a ktoré slúži na overenie totožnosti Kupujúceho.

4. Kupujúci je povinný zabezpečiť utajenie hesla pred nepovolnými subjektmi a zodpovedá za jeho zneužitie.
5. Prostredníctvom elektronického objednávkového systému sa objednávka automaticky zaradi do informačného systému Predávajúceho. Systém prijímania objednávok v elektronickej podobe je v nepretržitej prevádzke.
6. Po odoslaní elektronickej objednávky dostane Kupujúci elektronicky informáciu o akceptácii objednávky prostredníctvom elektronického objednávkového systému ako aj informáciu o evidencii svojej požiadavky po odoslaní objednávky. V informácii o potvrdení objednávky Predávajúci uvedie Kupujúcemu údaje o názve objednaného Produktu, cene Produktov, počte rezervovaných kusov na okamžité dodanie, spôsobe dopravy a spôsobe platby.
7. V prípadoch, keď Predávajúci nepotvrdí objednávku prostredníctvom elektronického objednávkového systému, je Kupujúci oprávnený zopakovať objednávku klasickými komunikačnými prostriedkami.
8. Za podmienok stanovených § 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov môžu Zmluvné strany pri uzatváraní obchodných transakcií a uplatňovaní práv a plnení povinností z nich vyplývajúcich používať zaručený elektronický podpis.

VIII. Realizácia obchodných prípadov – školenie

1. Realizácia obchodných prípadov - školenie sa vykonáva v súlade s podmienkami používania školiaceho strediska Predávajúceho, ktoré sú k dispozícii na adrese:

- <https://edu.arrow.com/cz/sales-terms/>

IX. Osobitné práva na vývoz, opätovný vývoz tovaru

1. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že dodané Produkty na základe objednávok alebo uzatvorených zmlúv medzi Kupujúcim a Predávajúcim podliehajú kontrole vývozu podľa pravidiel a zákonov Slovenskej republiky a Európskej únie.
2. Kupujúci bez predchádzajúceho písomného súhlasu príslušného vládneho orgánu nevyvezie, nereexportuje ani inak neprevedie žiadne Produkty, ktoré sú dodávané na základe objednávok alebo zmlúv medzi ním a Predávajúcim (vrátane jeho dcérskych alebo pridružených spoločností), priamo ani nepriamo do žiadnej krajiny, na ktorú sa vzťahuje obchodné embargo Európskej únie alebo je na sankčnom zozname i Európskej únie alebo Slovenskej republiky.
3. Akékoľvek Produkty, ktoré sú dodávané na základe objednávok alebo zmlúv medzi Kupujúcim a Predávajúcim (vrátane jeho dcérskych alebo pridružených spoločností), nesmú byť vyvážené alebo reexportované alebo inak prenášané koncovým zákazníkom, ktorí sa zaoberajú činnosťami súvisiacimi so zbraňami hromadného ničenia. Činnosťami podľa predchádzajúcej vety sa rozumejú:

1. návrhy, vývoj, výroba alebo používanie jadrových materiálov, jadrových zariadení alebo jadrových zbraní;
 2. návrhy, vývoj, výroba alebo používanie rakiet alebo podpora projektov súvisiacich s raketovými programami a
 3. návrhy, vývoj, výroba alebo použitie chemických a/alebo biologických zbraní.
4. V prípade predaja Produktov Kupujúcemu registrovanému pre DPH v Slovenskej republike s miestom dodania mimo územia Slovenskej republiky, je Kupujúci povinný správne vykázat' a odviešť DPH s ohľadom na miesto dodania.

X. Závěrečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú záväzné pre zmluvné vzťahy vzniknuté medzi Predávajúcim a Kupujúcim odo dňa ich vyhlásenia. Za vyhlásenie týchto Všeobecných obchodných podmienok sa považuje ich zverejnenie na webovom sídle Predávajúceho www.arrow.com.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne dopĺňať a upravovať tieto Všeobecné obchodné podmienky najmä z dôvodu zmeny príslušných právnych noriem, zmeny obchodnej politiky Predávajúceho alebo z iného dôvodu. Znenie zmien a doplnkov, resp. úplné znenie novelizovaných Všeobecných obchodných podmienok Predávajúci zverejní na svojom webovom sídle, pričom uplynutím jedného mesiaca od ich zverejnenia nadobúdajú účinnosť.
3. Predávajúci oznámi takúto zmenu Kupujúcemu jeden mesiac pred ich zverejnením na webovej stránke Predávajúceho www.arrow.com.
4. Ak Kupujúci nesúhlasí s novým znením Všeobecných obchodných podmienok, má právo písomne oznámiť túto skutočnosť Predávajúcemu do jedného mesiaca od vyhlásenia nového znenia. Ak nedôjde k dohode o znení vykonaných zmien, resp. doplnení Všeobecných obchodných podmienok, má Kupujúci aj Predávajúci právo vypovedať existujúce zmluvy s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená protistrane.