

FAQs

Q. Arrow.comで取り扱っている在庫は全て正規品ですか？
A. はい。Arrow.comでは、すべての在庫に関して正規品のみを取り扱っています。

Q. Arrow.comにログインできません。どうすればよいですか？
A, Arrow.comにログインできない場合、パスワードの再設定が可能です。
ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」リンクよりパスワード再設定画面に進んでいただき、Arrow.comにご登録のメールアドレスを入力し手続きを進めていただくことで、ご登録のメールアドレスにパスワード再設定メールが送付されますので、そちらで再設定の手続きをお願いいたします。



再設定メールが受信箱または迷惑メールフォルダに届いているかご確認ください。

ログインに関してご不明な点がございましたら、050-3154-8289までお問合せください。

Q. Arrow.comの利用方法について知りたいです。
A. Arrow.comの利用方法は、以下の動画にてご案内しております。
新しい arrow.com のご紹介：更新された画面構成や、主要な機能の場所をご確認いただけます。

安心して注文を管理：注文の作成、リアルタイムでの進捗確認、注文履歴の確認を一元的に行えます。
アカウント情報の概要：My Page、注文、マテリアル、アカウント設定を、集中管理ダッシュボードから管理できます。

BOM 管理を簡素化—アップロードから購入まで：部品表（BOM）をアップロードし、在庫状況や価格を確認しながら、スムーズに購入へ進めます。

見積依頼を効率的に管理：見積の作成、追跡、確認、管理を arrow.com 上で直接行えます。

Q. Arrow.comで利用できる支払い方法を教えてください。
A, Arrow.comでは、以下の支払い方法をご利用いただけます。

- 各種主要クレジットカード(Visa、Mastercard)
- 銀行振込（10万円以上のご購入で選択可能です）
- 請求書払い（Arrow Line of Credit）

Q. Arrow.comの送料について教えてください。
A, Arrow.comでは、5,000円を超えるご注文（税金および手数料を除く）の場合、送料無料となります。

上記金額未満でのご注文の場合、一発送あたり650円の送料がかかります。

Q. Tariff（関税）はどの商品に適用されますか？また、料金の確認方法と支払い方法を教えてください。
A, Tariff(関税)の対象商品は、米国（US）倉庫から出荷される対象型番です。

対象商品は商品ページで確認できます。

また、Tariffの金額は、以下のいずれかでご確認いただけます。
- 配送先・支払方法選択画面
- 注文確認メール
- 請求書（Invoice）

なお、輸入者はアロー・ジャパン合同会社となり、輸入手続きに関する費用負担はアロー・ジャパン合同会社が行い、お客様はアロー・ジャパン合同会社から発行される請求書において、部品代とは別項目で「Tariff」と記載されたTariffをお支払いいただきます。また、Tariffには消費税（10%）が適用されます。

通関業者からお客様へ直接請求が行われることはありません。

※本FAQの内容は2026年7月時点の運用に基づくものです。Tariffの対象製品、適用条件、金額算出方法、請求方法、および関連する運用は、法令改正や当社の方針変更等により予告なく変更される場合があります。

Q. Arrow.comはインボイス制度に対応していますか？
A, はい。Arrow.comは日本のインボイス制度に対応しております。
適格請求書発行事業者番号は以下の通りです。
T5010003046456



Q. Arrow.comでアカウントを作成するにはどうすればよいですか？
A, こちらのページ、またはログイン画面の下部にある「新規アカウント登録」のリンクからアカウント作成が可能です。

アカウント作成時にエラーが出る場合、既にアカウントが存在する場合がございますので、こちらの「パスワード再設定画面」からお手続きをお願いいたします。

Q. Arrow.comに登録している情報を変更したいです。
A, Arrow.comでは、アカウントのメールアドレス変更は原則できません。

お手数おかけしますが、アカウントの再作成をお願いいたします。
お客様のアカウントがプレミアムアカウントの場合はマイページに記載されている担当者宛にお問い合わせください。

※一部チップワンストップからアカウントを引き継がれているお客様は、引継ぎ直後からプレミアムアカウントに設定されています。
「マイアカウント」画面右側に担当者情報が表示されているお客様はプレミアムアカウントになります。



Q. Arrow.comのプレミアムアカウントとはどういうものですか？
Arrow.comにはプレミアムアカウントという機能が存在します。
一部チップワンストップからアカウントを引き継がれているお客様は、引継ぎ直後からプレミアムアカウントに設定されています。
「マイアカウント」画面右側に担当者情報が表示されているお客様はプレミアムアカウントということになります。

プレミアムアカウントにご登録いただくことで、以下のサービスが利用可能です。

- ・希望価格/交渉価格での見積依頼が可能になります。
- ・バックオーダーの発注や注文スケジュールの設定が可能になります。
- ・設計支援やフィールドサポートを含む、お客様専任の担当者およびチームによるサポートを利用できます。
- ・請求書払いが利用可能になります。
- プレミアムアカウントの登録には、以下のページからお手続きが必要です。

https://www.arrow.com/ja/my-account/apply-premium.html

Q. Arrow.comでグループ会員機能を利用したいです。
A, Arrow.comでは、プレミアムアカウントの場合のみ注文・見積履歴および請求書払いのアカウント間での共有が可能です。
メンバーの追加・削除を行う場合、追加されたい方のお名前（日本語・英語）とメールアドレスとともに、営業担当にお問い合わせください。

※一部チップワンストップからアカウントを引き継がれているお客様は、引継ぎ直後からプレミアムアカウントに設定されています。
「マイアカウント」画面右側に担当者情報が表示されているお客様はプレミアムアカウントになります。

Q. Arrow.comで注文した商品は、いつ配送されますか？
A, 発送元：Japanの場合、出荷後当日～翌日までに配送いたします。
発送元：Japan以外（海外在庫）の場合、出荷後1週間～2週間ほど配送までにお時間いただきます。
お届け予定日に関しましては、注文画面の「配送方法」に記載の日時をご確認ください。

出荷のステータスに関しては注文履歴から確認が可能です。

Q. 注文時に納期指定したいです。
A, 配送日時の指定には対応しておりません。
ご注文後は最短での出荷・配送手配を行いますが、通関状況や輸送状況などにより、実際のお届け日は変動する場合があります。
納期の目安につきましては、注文時に表示される予定納期をご確認ください。